



Nuestros resultados globales de negocio presentan tendencias positivas en los últimos tres años debido a la alineación de estrategias con requerimientos internos y necesidades/expectativas de nuestros grupos de interés. Lo anterior nos ha permitido posicionarnos en el mercado y ser incluso referentes para otras organizaciones. Hemos demostrado de manera consistente ser una organización sustentable que cumple sus objetivos y satisface a sus grupos de interés.

9a. Resultados clave del negocio

Algunas de las certificaciones, logros y reconocimientos que Baxter México ha recibido en los últimos años se describen a continuación:

- ▶ Chairman's Award (2016), por Baxter International Inc., en función de resultados asociados a Calidad y Seguridad del Paciente.
- ▶ Global Performance Excellence Award (Premio a la Excelencia en Desempeño Global) (2016), siendo reconocida como Organización de Clase Mundial y siendo la única organización del continente americano galardonada en la categoría de empresas grandes.
- ▶ Premio Nacional de Logística (2016).
- ▶ Súper Empresas de Expansión (2016).
- ▶ Mejores resultados generales de Calidad (Best Overall Quality Results, Baxter International, Inc.) (2016).
- ▶ Premio Nacional del Trabajo (2011, 2013, 2015).
- ▶ Premio Nacional de Calidad (2014).
- ▶ Chairman's Award (2014) por Baxter Internacional Inc, en función a los excelentes resultados obtenidos en 2013 en la categoría denominada "Commercial Excellence Medium Revenue", consolidando un sólido crecimiento en ventas por tres años consecutivos.
- ▶ EHS Award (2014) por Baxter International, Inc. como Mejor Programa EHS (Medio ambiente, Salud, Seguridad).
- ▶ Empresa Socialmente Responsable (2009, 2010, 2011, 2013).
- ▶ Norma Mexicana para la igualdad laboral entre mujeres y hombres (2012).
- ▶ Industria Limpia, recertificación (2008, 2012).
- ▶ Mejores empresas para trabajar en México (2007, 2008, 2009, 2012).
- ▶ Empresa familiarmente responsable (2011).
- ▶ Premio Nacional de Energía (2010).
- ▶ Mejores empresas para trabajar para mujeres en México (2008, 2009).
- ▶ Industry Week Best Plants (2009).
- ▶ Shingo Prize (2007).
- ▶ Premio Nacional de Círculos de Calidad (2000, 2001).
- ▶ Baxter Quality Award (BQA) (2000).



THE SHINGO PRIZE
for OPERATIONAL EXCELLENCE™



Shingo Prize





GPEA AWARDS 2016



Chairman's Award (2016)



Premio Nacional de Calidad (México)



Chairman's Award (2014)

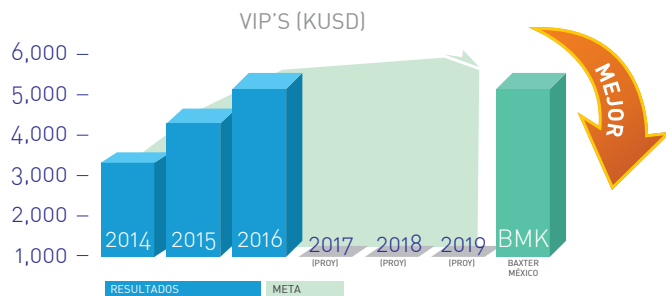


Otras certificaciones que hemos obtenido y que nos han catalogado como de bajo riesgo son:

Agencia Certificadora	Fecha
Bureau Veritas ISO 9001:2008	Ago 2014
Underwriters Laboratories	2014, 2015, 2016
FDA	Oct 2014
ISO 9001:2008 Servicios Integrales	Jul 2015
COFEPRIS; BPF Medicamentos	Ago 2015
COFEPRIS; BPF Dispositivos Médicos	Ago 2015
INVIMA (Colombia) BPF	Abr 2016
Corporativo Baxter	May 2016
Bureau Veritas ISO 9001:2008	Sep 2016

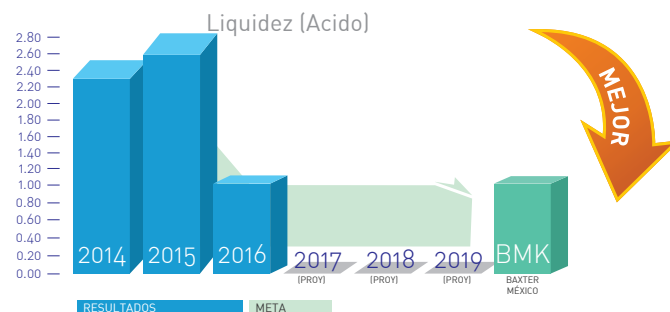


VIP (Value Improvement Process): Mejora de los procesos gestionados por las áreas de fabricación y/o de soporte, que han permitido reducir los costos estándar de los productos fabricados.



Los resultados muestran que la empresa ha mejorado sus procesos de fabricación y los costos relacionados. Los objetivos se fijan al final de cada año sobre la base de la proyección para el año siguiente, y hasta ahora se han logrado mantener de manera consistente. Los resultados reflejan el trabajo de los grupos multifuncionales enfocados a proteger la continuidad del negocio y productos fabricados localmente. Estos grupos incluyen áreas de Manufactura, Proyectos, Ingeniería Industrial, Aseguramiento de la Calidad, entre otros, y son responsables de evaluar, priorizar y gestionar la implementación de las iniciativas propuestas con base en los presupuestos establecidos.

La liquidez, definida como la capacidad de una empresa para obtener efectivo, o la proximidad de conversión de activos en efectivo, es un factor importante a evaluar. En los siguientes gráficos se demuestra nuestra capacidad para cumplir nuestras obligaciones a largo plazo, incluso para demostrar la solvencia de la empresa. A través de los años mantenemos nuestra liquidez comparándonos contra el *benchmarking* (proporcionado por el banco como referencia de las empresas).



OTROS LOGROS IMPORTANTES: Lanzamiento de Claria en México.

- ✓ HomeChoice Claria representa una nueva generación de cicladoras para la Dialísis Peritoneal Automatizada (DPA). Esta máquina permite el monitoreo remoto de pacientes por parte de los médicos e instituciones, mejorando los resultados clínicos y eficientando los procesos operativos.
- ✓ Millones de personas han tenido acceso a información sobre Sharesource en México. **Más de 1000 pacientes han sido beneficiados en México con esta terapia innovadora**, siendo el mayor número de usuarios tanto en Latinoamérica como en Europa.
- ✓ Baxter se posiciona como pionero en telemonitoreo para pacientes con Enfermedad Renal Crónica en México.
- ✓ Esto demuestra el compromiso de Baxter por asegurar el mejor tratamiento para los pacientes en diálisis peritoneal y brindarles mayor calidad de vida con base en el desarrollo científico y el diseño de nuevas soluciones con tecnología avanzada.



"La gran ventaja que ofrece esta tecnología es que con el sistema de monitoreo continuo, el médico puede realizar ajustes al tratamiento de manera remota desde una tablet o computadora, detectar complicaciones y monitorear al paciente en tiempo real". Dr. Alfonso Ramos, Director de Medical Affairs.

A continuación se presentan algunos ejemplos de VIP implementados en la planta de Baxter México, y que han tenido un beneficio impacto al haber contribuido con grandes ahorros :

1) Homologación de cajas (empaques colectivos) para la línea de productos Renal

Beneficios:

- Reducción de seis códigos de contenedores a sólo dos códigos, para el envasado del producto de la línea renal
- Reducción de los niveles de inventario
- Reducción del número de ubicaciones en almacenes de Baxter México

2) Implementación de tarjetas KanBan

El tiempo de espera de materias primas en el almacén disminuyó de 7 días a 1 día (reducción del 86%).

La distancia de movimiento del material era de 333 m, la distancia de movimiento actual es de sólo 17 m (95% de reducción). Derivado de la implementación Kanban, 336 localidades están ahora disponibles en el almacén de materia prima.

3) Implementación del Programa Lean Manufacturing

Este programa ha ayudado a reducir las actividades que no agregan valor a la empresa, lo que da como resultado una mejora del 90% en el tiempo del ciclo de fabricación. El programa tuvo un impacto positivo en los costos de mano de obra, material indirecto y reducción de la tarifa de flete, entre otros indicadores.

4) Nuevo Extrusor de sobreenvoltura

Con la implementación del nuevo extrusor se disminuyó la importación de polietileno de alta densidad, permitiendo un ahorro de 336 kUSD.

5) Actualización de metodología de limpieza / pasivación

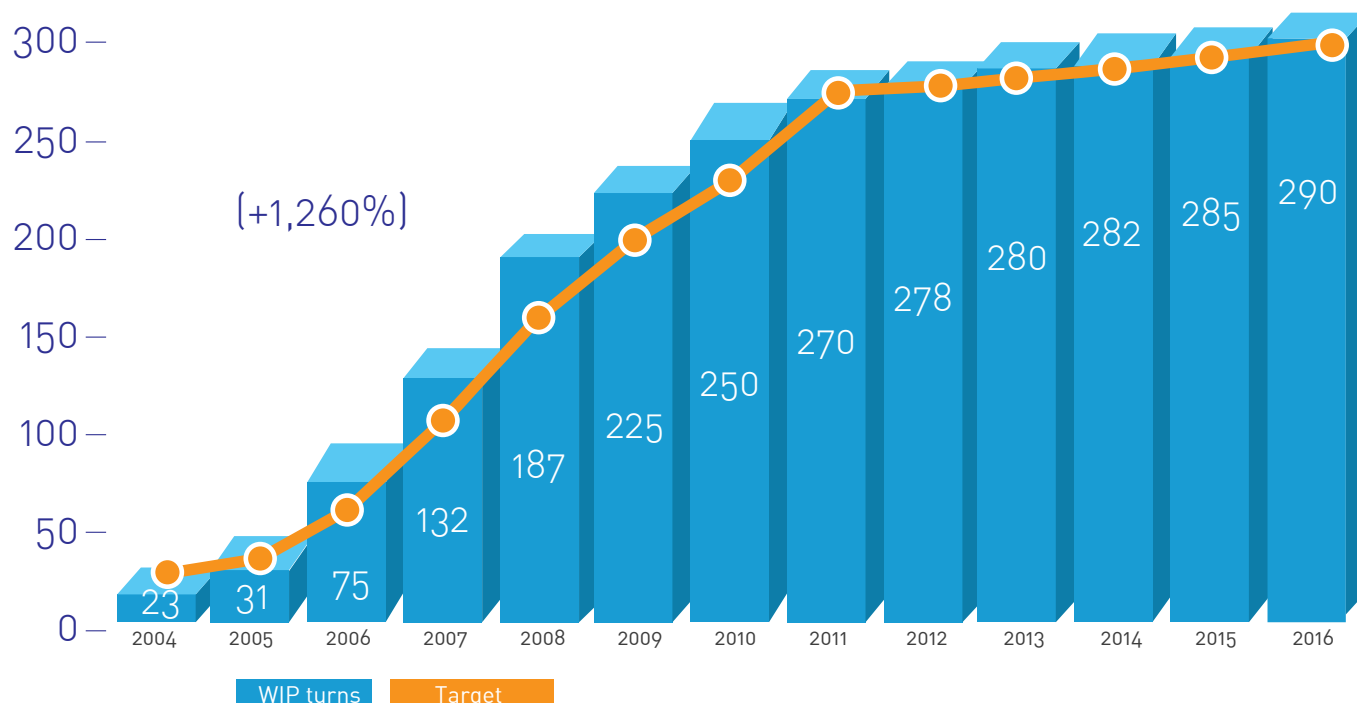
Este proceso requería anteriormente del servicio de un proveedor externo. Mediante la implementación de esta metodología a nivel local se logró un ahorro de más de 176 kUSD.

6) Programa BECATE

Otorgamiento de becas de formación para trabajar, proporcionando la calificación requerida por el sector productivo. La capacitación se lleva a cabo mediante la colaboración de instituciones educativas y empresas tanto del sector público como privado. Ahorro de más de 300 kUSD.

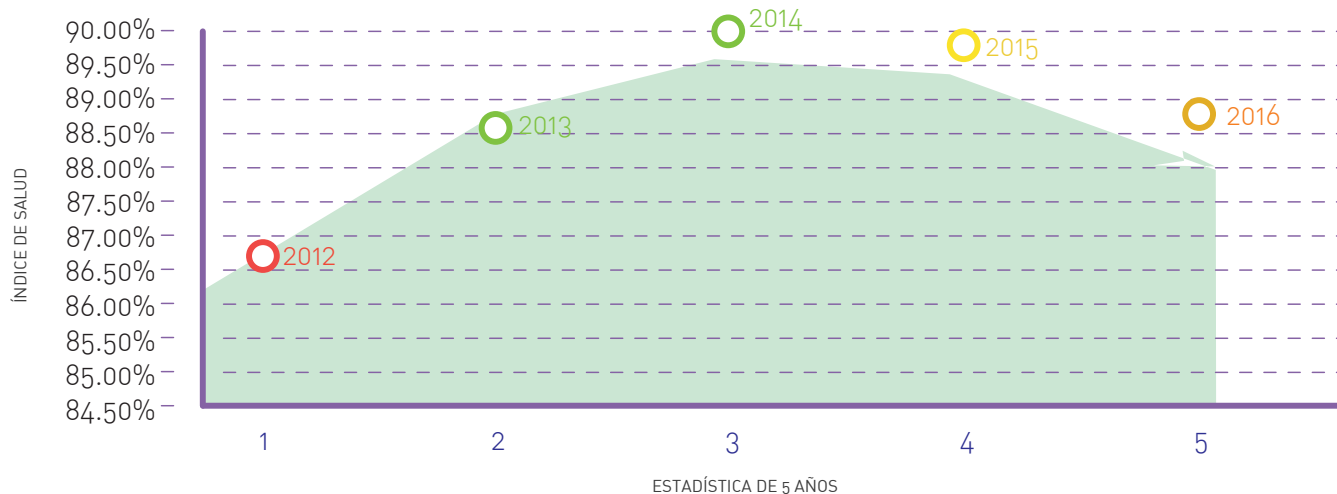
Algunos otros resultados importantes son:

ROTACIONES DE INVENTARIO



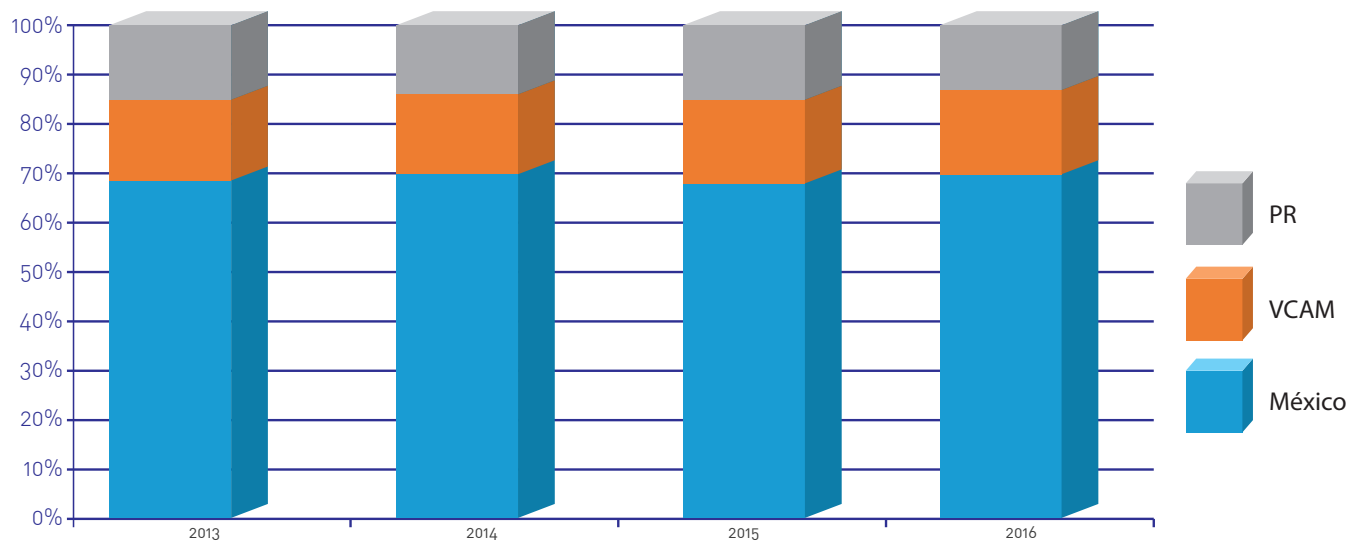
Con base en lo observado en la gráfica, se muestra una excelente ejecución desde hace 13 años.

ÍNDICE DE SALUD GENERAL DE EMPLEADOS DE BAXTER 2012 - 2016



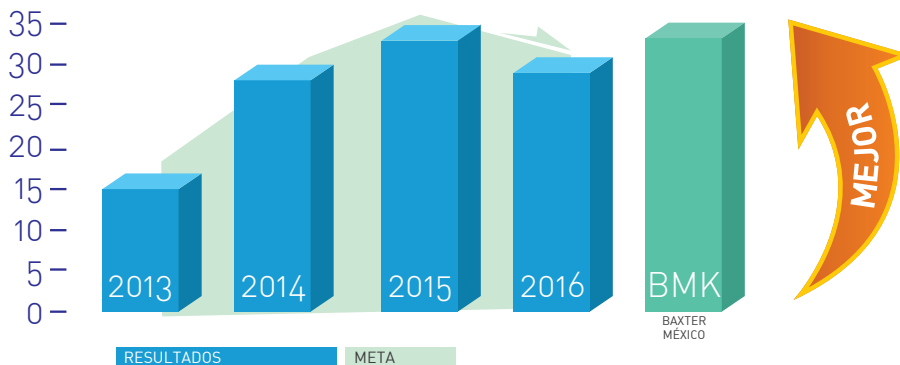
9b. Indicadores de rendimiento

Baxter México representa el mayor porcentaje de ventas totales del grupo:



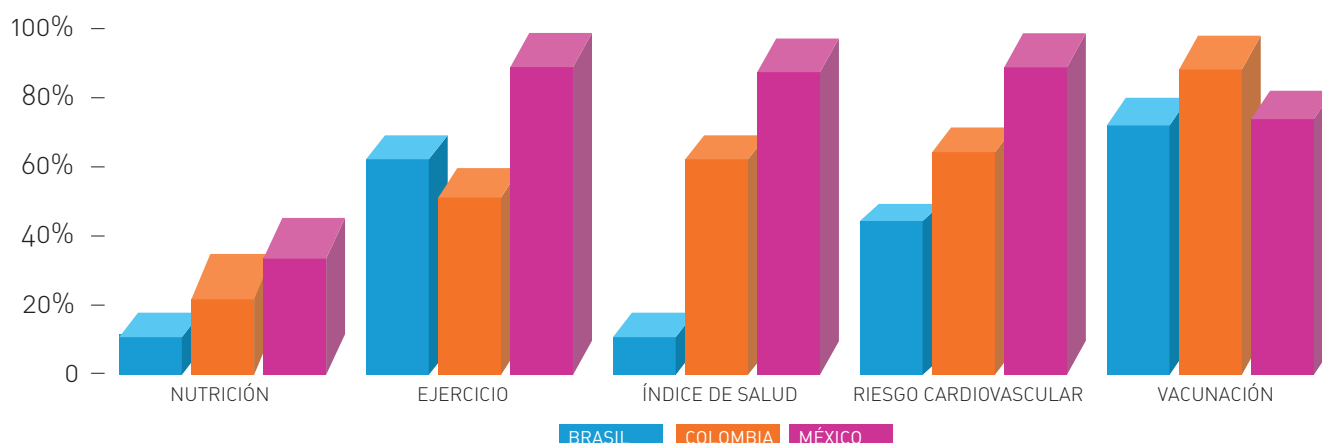
Nuestro crecimiento se basa tanto en el crecimiento orgánico, asociado al crecimiento natural de la población y del negocio así como al crecimiento no orgánico. Gracias a la alineación de estrategias y nuevos canales de distribución hemos mantenido un crecimiento consistente, lo cual es evidente por el incremento en el número de unidades producidas. En 2016 se observa un punto de inflexión debido a la implementación de nuestra estrategia corporativa actual, a través de la cual se replanteó la proyección de ventas para el año 2020, mucho más desafiante que la tendencia de años previos.

% CRECIMIENTO (ACUMULADO EN MUSD)



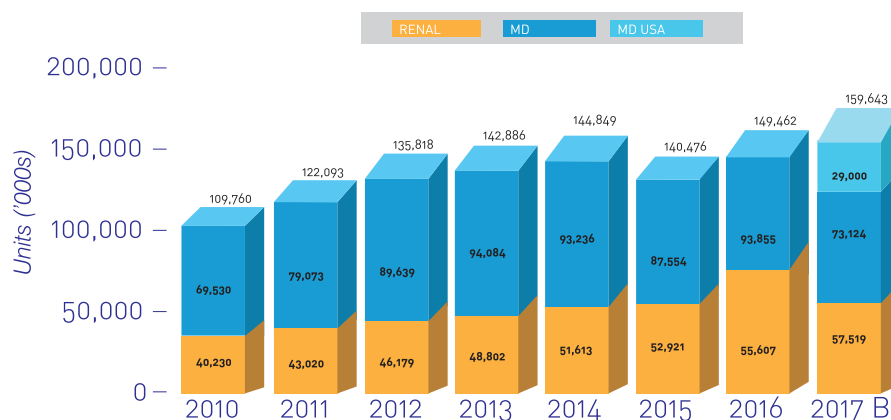
Otro indicador clave es la salud y bienestar de nuestros colaboradores. Como se puede apreciar somos los mejores posicionados en la región (Latinoamérica).

Comparativo de indicadores de Salud Latinoamérica 2016

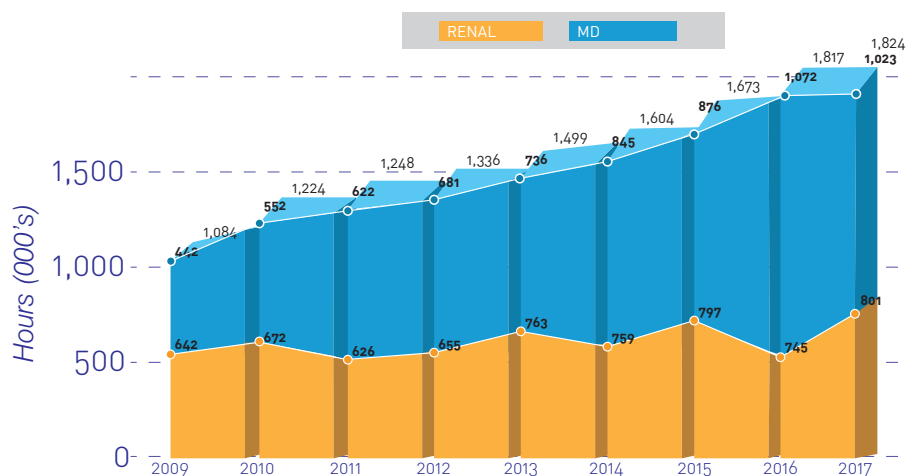


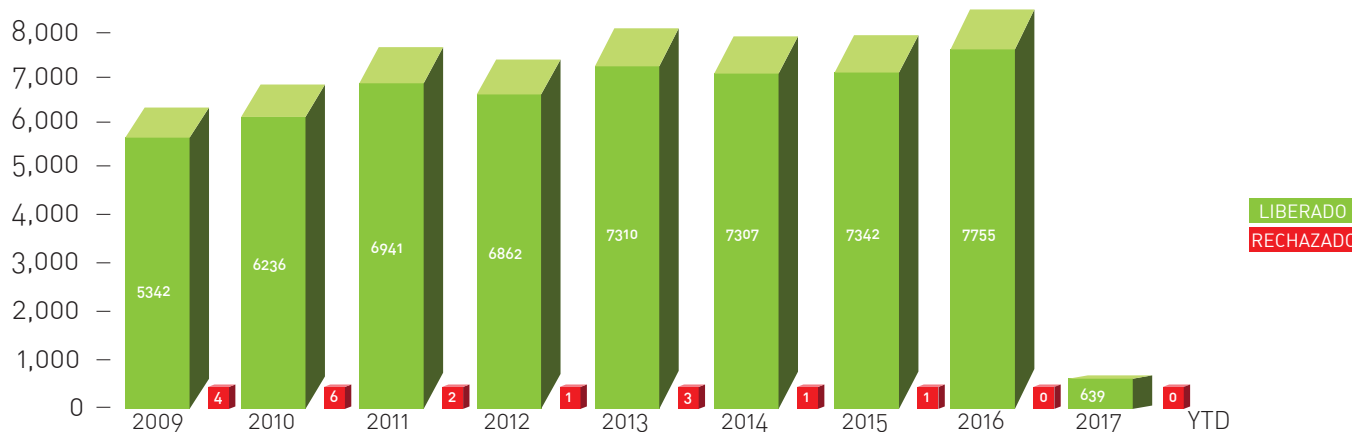
También los siguientes indicadores de proceso son claves para el éxito de nuestra operación. Como se puede apreciar en las gráficas, mantenemos una buena tendencia en su ejecución desde hace varios años.

Tendencia de volumen ('000) de unidades



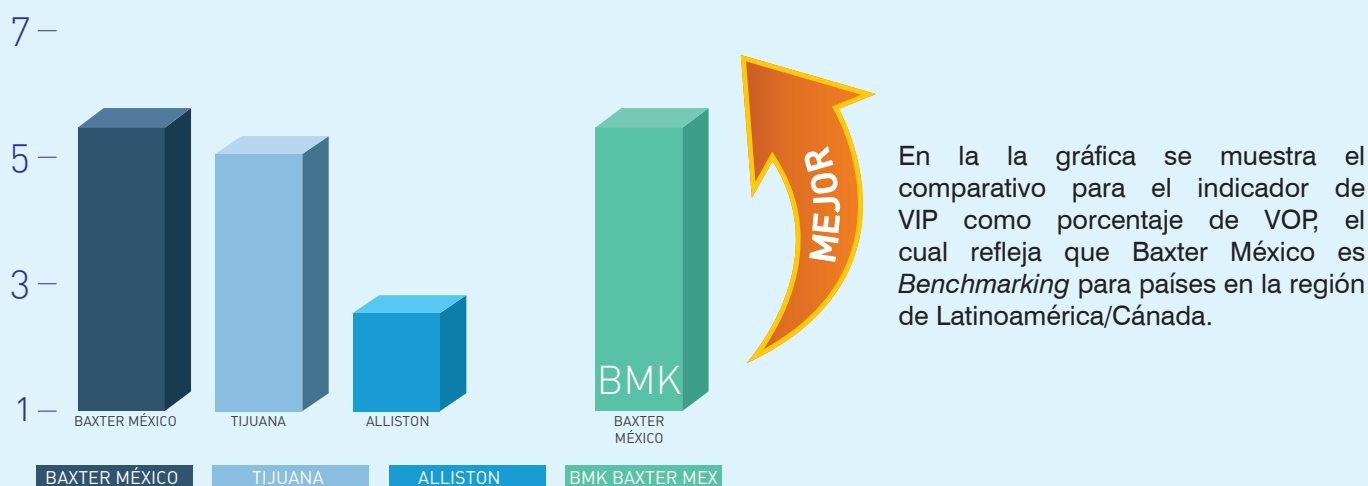
Tendencia horas directas ('000) labor



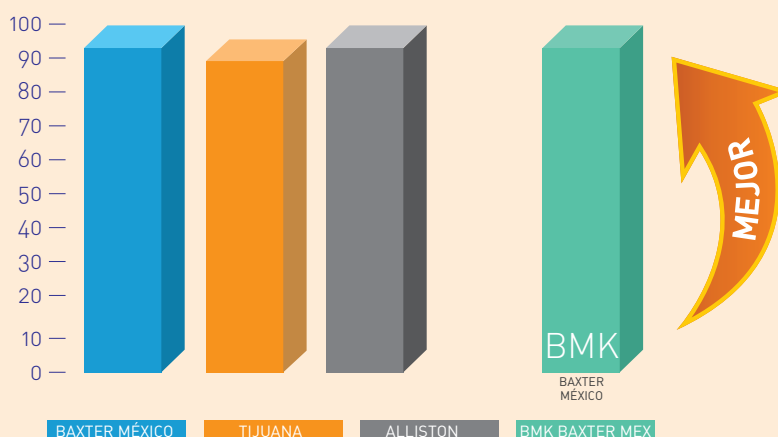


De manera global se realiza monitoreo de diferentes indicadores relacionados con los procesos de fabricación de las distintas plantas de Baxter; lo anterior se actualiza mensualmente en el reporte denominado *Global Manufacturing Scorecard*. En las siguientes gráficas se presentan algunos resultados correspondientes al cierre de 2016, incluyendo algunas de las plantas de fabricación de la región Latinoamérica/Canadá semejantes a la planta de Baxter México.

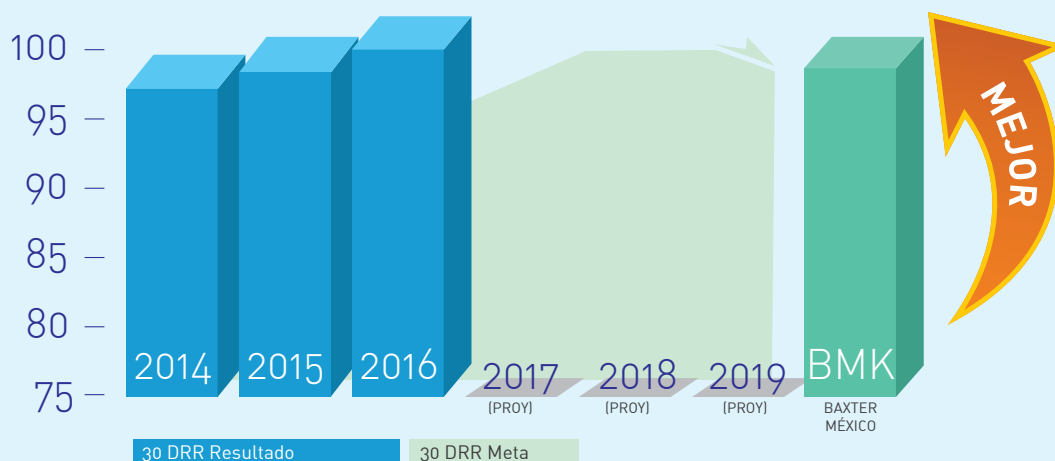
COMPARATIVO VIP COMO % VOP



NIVEL DE SERVICIO



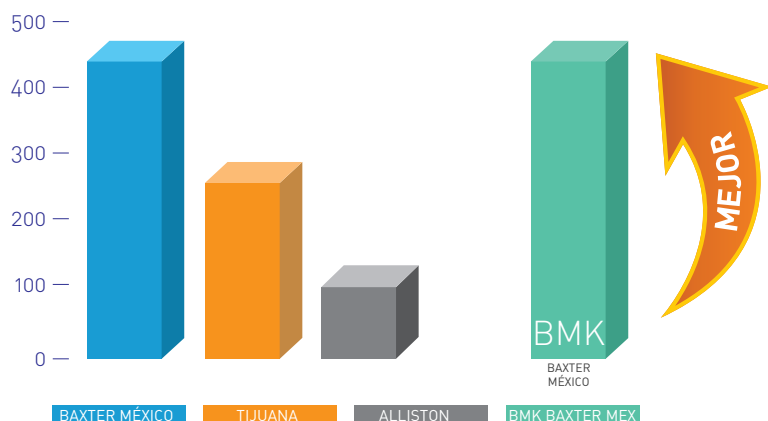
30 DRR (30 days return rate)



El indicador de 30 DRR (30 days return rate) demuestra el tiempo que tardan nuestros equipos médicos (en este caso bombas de infusión como FloGard o Collea-gue CXE) en retornar a nuestro Centro de Servicio para reparación. La meta es que al menos el 95% de los equipos sean retornados en mas de 30 días. De acuerdo a la gráfica se observa que consistentemente nos encontramos por encima de la meta establecida.

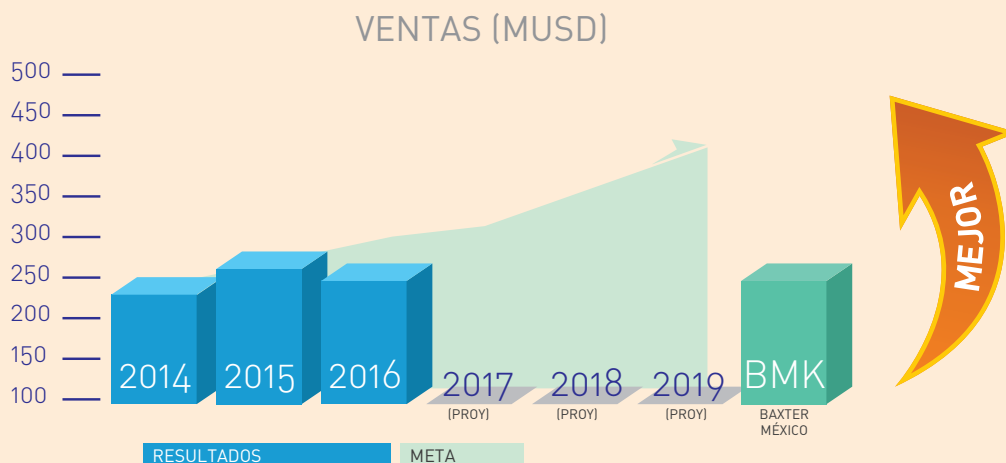
Iniciativa	Beneficios
Implementación de proyecto Tantum	>540 kUSD anuales
Iluminación con sistema de ahorro "T5"	>400 kUSD anuales
Iluminación natural (luz solar)	30,000 kW/mes
Techo falso translúcido	7000 kW/mes
Instalaciones de baños con sistema de ahorro	20,000 litros por sanitario
Uso de tarimas dobles "Jack"	750 km/mes
Páneles de energía solar	600 kW/mes
Sistema de ahorro de climatización	240 Ton de CO ₂ /mes

KAIZEN IMPLEMENTADOS

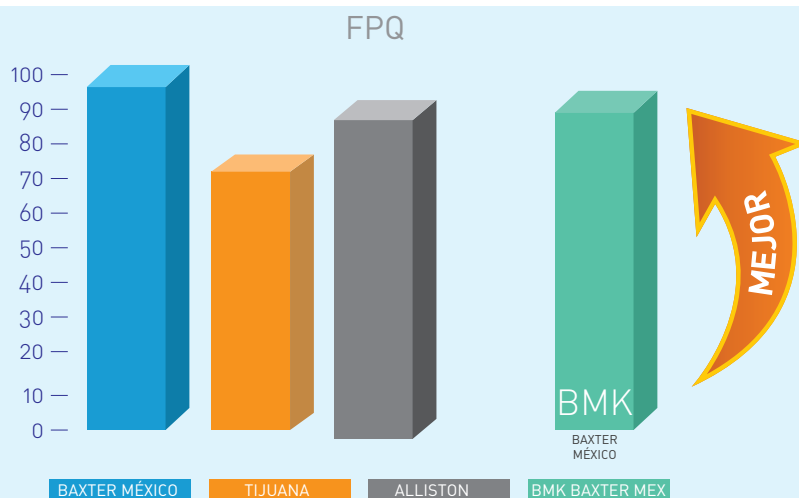


Baxter México es también comparador referencial en términos de mejoras (denominadas *kaizen*) implementadas. El gráfico muestra que Baxter supera hasta en un 72% a otras plantas de la región de Latinoamérica/Canadá.

La dinámica de la industria en nuestro sector es sumamente especial. Baxter ha proyectado un crecimiento potencial, el cual incluye el lanzamiento de nuevos productos, mejoras en rentabilidad y segmentación de mercados, debido a lo cual en 2016 se observa un punto de inflexión que pretende alinear la estrategia definida. Con la alineación de prioridades y la redefinición de la estrategia se pretende llegar al 2020 con un crecimiento en ventas superior a la tendencia de años pasados.



El indicador de First Pass Quality nos muestra los productos que han sido liberados en tiempo y sin excepciones; lo cual refleja el nivel de calidad en nuestros procesos y productos. Como puede observarse, México presenta el mejor nivel de cumplimiento de FPQ (más del 95%), en comparación con otras plantas como la de Tijuana, México y Alliston en Canadá.



Sabemos que existen aún retos y experiencias por vivir, pero estamos convencidos que si continuamos trabajando en equipo y en aprendizaje continuo, seguiremos mejorando el nivel de desempeño y excelencia de nuestra organización.

Las necesidades de nuestros grupos de interés nos inspiran a alcanzar cada vez mayores niveles de logro. Todos los días nos enfocamos en identificar nuevas oportunidades, alineando la estrategia y mejorando la operación, para asegurar la sustentabilidad de la organización.

Cada día nos enfocamos en hacer una diferencia significativa en las comunidades donde vivimos y trabajamos, así como en las personas que dependen de nuestros productos y servicios, recordando siempre nuestra misión:



SALVAR Y SOSTENER VIDAS

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y RESTRINGIDA PROPIEDAD DE BAXTER, S.A. DE C.V. SU USO, DIFUSIÓN, DISTRIBUCIÓN, REPRODUCCIÓN O MODIFICACIÓN NO AUTORIZADOS POR BAXTER, S.A. DE C.V. ESTÁN Estrictamente prohibidos. BAXTER, S.A. DE C.V. ESTARÁ FACULTADO PARA EJERCER ACCIONES LEGALES CORRESPONDIENTES EN CASO DE LLEVAR A CABO SU DIFUSIÓN NO AUTORIZADA.

Baxter

Oficinas administrativas

Presidente Masaryk 111-4° Piso
Del. Miguel Hidalgo, Ciudad de México
C.P. 11570
Conmutador: 01 (55) 912 65000

Planta de Producción CIVAC

Av. de los 50 metros No. 2
Civac, Jiutepec, Morelos
C.P. 62578
Teléfono: 01 (777) 329 6000